



Vos élus Force Ouvrière CHSCT :

Catherine DAMAGNEZ - Marie-Claude MINERY - Christophe VIGUIE
Fabrice SMACCHIA (Représentant Syndical)

Ordre du Jour

1. Information/consultation préalable à la signature du bail de **Menton**
2. Information/consultation sur l'agencement de Nice **Pontremoli**
3. Information/consultation sur le site cible **Aix Vallée de l'Arc**
4. Information/consultation sur l'extension de **Marseille Château Gombert**
5. Information : bilan 2016 du suivi juridique des **agressions**.
6. Restitution de l'enquête **Toulon la Rode** (selon CHSCT du 20/21 septembre 2016)
7. NPDE : alerte des DP sur le nombre d'**ESI** planifié en agence
8. Information sur le décret 2016-1908 du 27 décembre 2016 relatif à la modernisation de la **médecine du travail**
9. Fonctionnement du CHSCT
 - a. Présentation par l'**expert SYNDEX** du protocole d'expertise concernant l'analyse des impacts du projet du référentiel des métiers sur les conditions de travail, la santé et la sécurité des salariés.
 - b. Calendrier des **inspections** 1er trimestre 2017
 - c. Suivi des **missions en cours** : SYNDEX – Agressions – Suivi inspection des sites – Suivi des alertes RH
 - d. **Point immobilier** sur les livraisons à venir, travaux de réaménagement (Capelette et Rabatau), IMMOSCOPE.
 - e. Suivi des **rapports VERITAS** par le CHSCT
10. Réponses aux demandes particulières :
 - a. La démarche de **vérification des conseillers CDE**
 - b. Contact avec **PSY France** en particulier pour les personnes ayant subi directement ou indirectement les attentats de Nice.
 - c. Alerte agression **Port de Bouc** (Mail de ML du 07/12/2016)

1. Menton - Relogement

Adresse : 26 avenue Cochrane 06500 Menton

Bâtiment sur 2 niveaux dédié à Pôle Emploi
1100 m2 pour 40 agents soit 27.5 m2 par agent
20 places de parking en sous-sol
Livraison 2T2019

Risque : toutes les copropriétés aux alentours n'ont pas encore donné leur accord.

Vote :

Pour : 11/11 dont FO

Contre : 0

Abst : 0

2. Nice Pontremoli – relogement fonctions support

Adresse : 1 Avenue Pontrémoli – villa A4 – 06200 Nice

Réhabilitation du site actuel sur 2 niveaux (RDC et R+1) pour 3 mois de travaux
24 agents des fonctions supports
1077 m2 pour 24 agents soit 43m2 par agent
25 places de parking en aérien

Livraison début 2^{ème} semestre 2017

Vote :

Pour : 10 dont FO

Contre : 0
Abst : 1

3. Aix Vallée de l'Arc - relogement

Adresse : 95 chemin Roger Martin 13090 Aix en Provence

Relogement des agences d'Aix Hippique et l'A2S d'Aix dédié à Pôle Emploi sur 3 niveaux

Livraison fin 2017

Présenté à l'agence en janvier 2017
1800 m2 pour 82 agents soit 22 m2 par agent
27 places de parking en aérien + parking 2 roues + 23 places en sous-sol

ZLA : prévoir échappatoire à l'arrière des bornes AIC

Vote :

Pour : 6 dont FO

Contre : 3 (CGT et SUD)

Abst : 2 (SNU et SNAP)

4. Marseille Château Gombert – extension

Adresse : Rue F.Joliot Curie - Bât Euclide – technopole Château Gombert

Extension en R+2 de l'agence actuelle de 404 m2
2009 m2 pour 76 agents soit 26 m2 par agent
56 places de parking (8 places supplémentaires)

Espace dédié à du back office
Accès à l'étage par les parties communes

Vote :

Pour : 9 dont FO

Contre :

Abst : 1 SUD

5. Suivi juridique des agressions : bilan 2016

6. Enquête Toulon la Rode (suite à agression du 07/09/2016)

Préconisations de la commission :

- Renforcer la sensibilisation à la manipulation des extincteurs et exercices d'évacuation

- Dépôt de plainte systématique : en fonction de la situation de la personne
- L'agent en CDD qui a été confronté au cas a décidé de changer de site
- Facebook : vigilance particulière aux commentaires laissés sur Facebook. Travail sur la communication interne et externe

7. NPDE : alerte des DP sur le nombre d'ESI planifié en agence l'après-midi en surbooking

La Direction confirme que 5 ESI sont planifiées le matin par conseiller. Il arrive que des ESI soient reprogrammés l'après-midi occasionnellement.

Se pose le problème de la tenue de ces 5 ESI au regard du temps imparti. Les aspects indemnisation sont abordés dans cet entretien, alors qu'ils ne devaient pas l'être. Ce qui conduit à dépasser le temps d'entretien..

8. Information sur le décret 2016-1908 du 27 décembre 2016 relatif à la modernisation de la médecine du travail

Cette réforme de la médecine est une conséquence de l'application de la Loi Travail.

La Direction ne dispose pas pour l'instant de toutes les informations pour mettre en application à Pôle Emploi.

Pour exemple, le texte prévoit que les visites médicales passent de 2 à 5 ans à Pôle Emploi. Seuls les conseillers en suivi renforcés seront vus tous les 2 ans.

9. Fonctionnement du CHSCT

a. Présentation du protocole d'expertise SYNDEX – référentiel métiers

Programme de travail :

6 métiers seront analysés dans les filières :

- relation de service :
 - Conseiller emploi
 - Conseiller en gestion des droits
 - Référent Réglementaire et Applicatif
- filière management :
 - Responsable d'équipe (agence / plateforme / services centralisés)
- filière support :

- o Gestionnaire logistique
- o Gestionnaire de patrimoine immobilier

Groupe de travail à venir Direction/CHSCT

Lieu : Agence Marseille Belle de Mai, Marseille Rabatau, service immobilier et service logistique

Méthodologie :

- une analyse documentaire sera faite (organigramme, réf. Métiers, classification, accord GPEC, ...)
- Un questionnaire sera envoyé sur les thèmes :
 - o La position dans la classification
 - o Les parcours professionnels et mobilités
 - o La formation
 - o L'évaluation
 - o Le partage des tâches et responsabilités et les compétences
- Des entretiens individuels et collectifs sur le terrain seront conduits
- Des entretiens agents et managers

Echéances :

Consultation du CHSCT le 21 mars
Avis du CE le 28 mars au plus tard

La Direction conteste à ce jour, l'envoi d'une enquête à l'ensemble du personnel, le nombre d'entretiens de cadrage et le coût de l'expertise.

d. Point immobilier sur les livraisons à venir, travaux de réaménagement (Capelette et Rabatau), IMMOSCOPE.

Capelette : modification du RDC arrière par l'installation du Lab

Cannes –Mandelieu : projet en cours de relogement provisoire de Cannes à l'étage de Mandelieu avant relogement définitif sur un nouveau site.

Salon : projet en cours de rajout de bureaux à l'étage. En cours de négociation avec le bailleur concernant la location à l'étage

Toulon Carnot : étude d'un relogement futur

Chateaufrenard : étude d'un relogement futur

Marseille Pharo (propriétaire) : désamiantage en cours

Nice Nord : prospection en cours

e. Rapport Veritas : mise à disposition des informations sur site

10 Réponses aux demandes particulières :

a. Démarche de vérification des conseiller CDE

Suite à l'Alerte info du 23/07 Appui Réseau : rappel aux conseillers CDE sur les contrôles à faire concernant les offres frauduleuses.

Les particuliers employeurs ont eu accès aux bases DE de Pôle Emploi. La Direction reconnaît que le système n'est pas satisfaisant. La prochaine livraison SI de mars 2017 permettra de corriger certaines anomalies et mieux sécuriser les accès.

Publication d'une offre : Pôle Emploi engage sa responsabilité concernant les offres frauduleuses. Pôle Emploi fait écran entre le conseiller et la diffusion de l'offre. La plainte est portée contre de Pôle Emploi et non contre l'agent.

Certification de l'espace employeur : un dysfonctionnement a été relevé concernant les certifications en cours qui perdurent. Sera pris en compte dans la livraison Si du mois de mars.

b. Contact avec PSY France en particulier pour les personnes ayant subi directement ou indirectement les attentats de Nice

La Direction rappelle que l'appui de Psy France a été rallongé dans la durée dans le cadre de l'attentat de Nice.

c. Alerte agression Port de Bouc

La tri-localisation de l'agence de Martigues peut amener parfois à l'absence d'encadrant dans le point relais.

La Direction rappelle qu'il doit être fait appel, en l'absence d'encadrant, aux forces de l'ordre en cas d'incivilité (commissariat de police à proximité du point relais)