

## Compte-rendu CHSCT

15/02/2017

### *Vos élus Force Ouvrière CHSCT :*

*Catherine DAMAGNEZ - Marie-Claude MINERY - Christophe VIGUIE*

*Fabrice SMACCHIA (Représentant Syndical)*

### Ordre du Jour

1. Restitution de la mission d'évaluation « évolution des structures nationales de la formation a pôle emploi » **CIDC**

2. Impacts sur les conditions de travail du projet **Trajectoire GDD** d'évolution de l'activité indemnisation en PACA

### 1. Restructuration du CIDC

Mission composée de  
Eric CHAVEAU (SNAP), Marc LEONARDO (CGT),  
Marie-Claude MINERY (**FO**), Laura SIMIAN  
(CFDT)

L'enjeu de ce dossier est la création d'une université PE déclinée en 3 entités

1. La direction de la conception,
2. La direction des 4 campus,
3. L'université du management.

- La direction générale estime que dans un établissement national comme PE, la formation doit être pilotée de manière centralisée (ce qui à priori est déjà le cas depuis 2 ans pour une partie de l'activité).

Cette centralisation se formalisera ainsi:

- Rattachement hiérarchique et administratif de 21 concepteurs de formation à la Direction de la Conception du siège, sur la base du volontariat se traduisant par un avenant au contrat de travail
- Regroupement des 9 CIDC sous forme de « campus de formation », campus sur la Métropole + celui d'IDF + ceux des DOM TOM.

4 campus regroupant plusieurs régions.

Pour le campus Méditerranée il faut retenir : ARA — PACA — OCCITANIE — CORSE.

### Un constat partagé :

CONSTAT CHSCT	ANALYSE	PRECONISATIONS
L'information reste insuffisante avec un accompagnement inexistant aux besoins du personnel = aucune conduite du changement.	Le manque d'information, de considération, le manque de perspective, la perte de repères portent atteinte à <b>la QVT pour chaque branche de salariés</b> . Le retard du calendrier présenté en CCE engendre une situation anxiogène.	<b>Expliquer clairement le projet avec maîtrise des risques.</b> <b>Diffuser un vrai calendrier avec des points d'étape.</b> <b>Accompagner comme prévu les salariés confrontés à cette restructuration (les rassurer, leur permettre une meilleure lisibilité de leur avenir) urgent.</b>
Inquiétude liée au changement non accompagné > sur les points RH, OATT, COEF, Contrat de travail.	Aucune information sur les perspectives de carrière dans le métier initial (peur de l'avenir). Aucune communication réelle sur tout ce qui concerne les RH notamment pour le métier appui gestion. La mutation prévue pour les concepteurs amène un changement à leur contrat de travail lié au changement hiérarchique tout en restant sur un environnement local (inquiétude sur la durée d'une telle situation)...	<b>Revoir les perspectives liées au changement structurel.</b> <b>Revoir la communication RH (PACA-ARA-DG).</b> <b>Rassurer que la mutation à terme ne va pas engendrer de force un changement de résidence principale (actuellement en région).</b> <b>La direction régionale PACA doit être attentive aux demandes de mutation pour retour dans le réseau et/ou service DR - et accompagner ce changement.</b>
Les risques psychosociaux identifiés sont liés à la perte de sens, à la perte d'identité, à la crainte du devenir ceci est valable pour les 4 métiers identifiés CIDC plus particulièrement pour la filière Appui-gestion.	Tous les métiers identifiés évoquent cette évolution des structures de formation faite à moindre coût... au détriment des salariés (perte de postes, perte de sens, perte d'identité professionnelle entre ARA et PACA d'autant plus pour les salariés d'Aubagne, Nice et Toulouse).	<b>Rassurer le personnel que toutes les salles resteront en gestion...</b>
L'isolement du concepteur basé à un point A avec un rattachement éloigné point B > inquiète. Le management à distance interroge...	Le management à distance ne doit pas engendrer l'isolement, il doit maintenir des repères d'appartenance à une équipe identifiée avec un lien en continu.	<b>La DG doit mettre en œuvre les conditions liées à ce management à distance par la proposition d'outils performant (Visio conférence, télétravail élargi, communication).</b>
L'information reste insuffisante sur le but et sur l'organisation réellement envisagés pour les campus et pour les outils choisis pour mener à bien les tâches d'appui...	Questions posées sur les outils spécifiques créés pour mener à bien l'activité de formation : leur utilisation étant très appréciée par tous les salariés CIDC.	<b>Communiquer sur le but de cette fusion, et sur le devenir des outils régionaux (maintien ou pas, future utilisation ou pas).</b>
Inquiétude de la part de la ligne managériale. Risque de déclassement.	Qu'en est-il du périmètre de responsabilités d'un responsable de service ? d'un responsable de pôle ? d'un directeur adjoint ?	<b>Ce projet de fusion doit être un tremplin d'évolution positive pour l'ensemble du personnel encadrant, éviter le risque de déclassement.</b> <b>Proposition d'une formation pour atteindre les différents postes du schéma cible.</b>
Importante disparité d'organisations en fonction des campus ; ARA déjà en place depuis 6 mois sur les thématiques, travail en groupe qui démarre tout juste en PACA. Difficulté de récupérer des informations pour permettre aux salariés de se projeter.	Alerte sur le traitement différencié qui engendre une iniquité de traitement.	<b>Respect du calendrier initial pour que les salariés ARA/PACA se rencontrent rapidement.</b> <b>Présentation du nouveau directeur Campus est souhaitable (pas encore fait à ce jour).</b>
Les salariés appui-gestion souffrent d'un manque de visibilité réelle de leur devenir...		<b>Respect du calendrier initial.</b> <b>Communication claire, sincère et rassurante.</b>

Source : mission CHSCT PACA sur l'évolution des structures de formation – 02/2017

## 2. Trajectoire GDD

Résolution du CE du 26 janvier 2017 : mission donnée au CHSCT pour la mesure des impacts sur les conditions de travail du projet Trajectoire d'évolution de l'activité indemnisation en PACA

Pour : 9/9 unanimité

Elus missionnés : Eric CHAVEAU (SNAP), Murielle JARDON (SNAP), Marc LEONARDO (CGT), Marie-Claude MINERY (FO), Claudine REBMANN-MAULET (CGC), Laura SIMIAN (CFDT) Stéphane VINCLAIR (SUD)

Demande de recours à une expertise

Pour : 1/9 (SUD)

Contre : 8/9